



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DERMAGE CLINIC

SAS DERMAGE CLINIC

29 rue Marius Lacroix – 17000 La Rochelle

contact@dermageclinic.fr

07.49.04.89.33

SIRET : 931 227 748 00023

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute prise de rendez-vous, devis, paiement, forfait, carte cadeau ou prestation réalisée au sein de DERMAGE CLINIC.

La prise de rendez-vous, le paiement et/ou la réalisation d'un soin vaut acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV.

Les CGV sont affichées au centre, disponibles sur simple demande et consultables lors de la réservation.

2. Prestations

DERMAGE CLINIC propose des prestations technico-esthétiques non médicales et non invasives, **ainsi que tout autre soin esthétique proposé au sein du centre**, notamment : épilation laser, cryolipolyse, Hydrafacial, HIFU, microneedling, peelings, peelneedling, plasmalift, LED, mésothérapie capillaire, soins visage et corps, **et autres soins esthétiques**.

Les résultats varient selon chaque personne.

DERMAGE CLINIC est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Les délais entre les séances sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés selon la réponse cutanée, la sécurité et les disponibilités du centre.

3. Information & consentement

Avant toute prestation, le client reconnaît avoir reçu, pris connaissance et compris :

- les présentes Conditions Générales de Vente,
- le devis, les tarifs et le détail du forfait ou de la prestation choisie,
- les contre-indications, risques et précautions,
- une fiche de consentement éclairé adaptée au soin.

Le client confirme avoir pu poser toutes les questions nécessaires et disposer d'un délai suffisant pour prendre sa décision.



Le client s'engage à fournir de manière sincère, complète et actualisée toutes les informations concernant son état de santé, ses traitements, ses antécédents, ses allergies, ses expositions solaires ou toute condition susceptible d'avoir un impact sur la prestation.

Toute omission, dissimulation ou fausse déclaration engage sa seule responsabilité et dégage DERMAGE CLINIC de toute responsabilité.

4. Droit de rétractation – Engagement contractuel

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès du client.

En validant un rendez-vous, un devis, un forfait ou un paiement, le client s'engage de manière ferme et définitive envers DERMAGE CLINIC.

Dès la première séance réalisée, le forfait est considéré comme entamé, définitivement acquis à l'institut et intégralement dû.

Aucun remboursement, avoir, report, suspension ou résiliation ne pourra être exigé, quelle qu'en soit la cause.

Le client reconnaît renoncer expressément à toute demande de remboursement ou de résiliation dès le démarrage de la prestation et reconnaît que cet engagement est **irrévocable dès la première séance.**

5. Forfaits & validité

Prestation	Validité
Épilation laser	24 mois
Soins visage	12 mois
Séances unitaires / cartes cadeaux	6 mois

Forfaits personnels, non cessibles, non transférables.
Aucun prolongement sauf certificat médical.

6. Annulation / absence / retard

- Annulation < 48h : séance due.
- Retard > 10 min : séance annulée ou écourtée sans compensation.
- Séance non honorée = séance déduite ou définitivement due.



Toute séance réalisée pourra être attestée par tout moyen : fiche de passage signée, signature électronique, photo technique, enregistrement informatique ou historique logiciel.

7. Politique de remboursement

Aucun remboursement ne sera accordé.

Aucun échange, avoir ou conversion possible.

Toute interruption volontaire d'un protocole ou d'un forfait par le client ne donne droit à aucun remboursement, avoir, report ou compensation.

8. Offres promotionnelles

Offres **non cumulables, non rétroactives, non applicables** aux forfaits entamés.

9. Paiement fractionné

Tout paiement échelonné constitue un engagement ferme.
Le montant total reste dû même en cas d'interruption.

10. Droit à l'image

DERMAGE CLINIC peut réaliser des photos/vidéos à usage professionnel.

Refus possible en informant le personnel par mail avant le soin :

✉ contact@dermageclinic.fr

À défaut, l'autorisation est réputée acquise.

11. Protocole & sécurité

DERMAGE CLINIC se réserve le droit d'adapter ou refuser un protocole selon la sécurité du client.

12. Responsabilité

Aucune indemnité ne pourra être réclamée pour préjudice indirect, esthétique, moral ou financier.



13. Réclamation

Toute réclamation doit être formulée par écrit sous 48h après la prestation.
Passé ce délai, elle sera irrecevable.

14. Force majeure – panne – incident technique

DERMAGE CLINIC ne pourra être tenue responsable en cas d'impossibilité d'exécution liée à une panne, coupure, maintenance, défaut technique ou événement indépendant de sa volonté.
La séance sera reportée sans indemnisation.

15. Comportement

Tout comportement déplacé entraîne l'arrêt immédiat de la prise en charge sans remboursement.

16. Clause – Diffamation, avis et atteinte à l'image

Toute publication, diffusion ou propos portant atteinte à l'image, à la réputation ou à l'honorabilité de DERMAGE CLINIC, notamment sur les réseaux sociaux, plateformes d'avis en ligne (Google, etc.) ou tout autre support public, pourra faire l'objet de poursuites si ces propos sont diffamatoires, mensongers ou abusifs.

Le client s'engage à formuler toute réclamation de manière loyale et préalable auprès de l'institut afin de permettre une résolution amiable.

17. Mise à jour

DERMAGE CLINIC se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

18. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.
Tout litige relève du tribunal du ressort du siège de DERMAGE CLINIC.